

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO CERTIFIKACI PRODUKTŮ

## I.

### Předmět úpravy

- 1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen Podmínky) se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a blíže upravují problematiku posuzování shody produktů v souladu s rozhodnutím Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES a požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17065.
- 2 Tyto Podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran, tj. certifikačního orgánu na výrobky společnosti VVUU, a.s., se sídlem Pikartská 1337/7, 716 07 Ostrava – Radvanice, Česká republika (dále jen Certifikační orgán), a žadatele o certifikaci produktu (dále jen Klient).
- 3 Podmínky jsou nedílnou součástí každé cenové nabídky zpracované Certifikačním orgánem.
- 4 Certifikační orgán obchoduje pouze na základě těchto obchodních podmínek. Jejich jakákoliv změna musí být učiněna písemně a Certifikační orgán s ní musí výslovně souhlasit.
- 5 Všechny legislativní předpisy a normy, na které se tyto Podmínky odkazují, se použijí ve znění jejich změn a doplňků bez jejich citování.

## II.

### Definice použitých pojmů

1. Klientem se rozumí výrobce nebo jiná osoba, která je odpovědná Certifikačnímu orgánu za zajištění certifikačních požadavků včetně požadavků na produkt.
2. Certifikačním orgánem se rozumí akreditovaný subjekt, nebo jinak také orgán třetí strany pro posuzování shody produktů, provozující certifikační schémata.
3. Produktem se rozumí jakákoliv věc, která byla vyrobena nebo jinak získána bez ohledu na stupeň jejího zpracování, a je určena k uvedení na trh jako nová nebo použitá, jinak také výsledek procesu.
4. Procesem se rozumí soubor vzájemně souvisejících nebo vzájemně působících činností, které přeměňují vstupy na výstupy.
5. Certifikací se rozumí činnost certifikačního orgánu prováděná na žádost Klienta, při níž se vydáním certifikátu osvědčí, že produkt nebo činnosti související s jeho výrobou či opakovaným použitím jsou v souladu s požadavky v certifikátu uvedenými.
6. Certifikačním schématem se rozumí systém certifikace vztahující se ke specifikovaným produktům, pro které platí stejné specifikované požadavky, specifická pravidla a stejné postupy.
7. Dozorem se rozumí systematické opakování činností posuzování shody jako základu pro udržování platnosti certifikátu. Pokud je dozor součástí použitého certifikačního schéma, tak se provádí:
  - Zkoušením nebo inspekcí vzorku z volného trhu nebo z výroby,
  - Posouzením výroby, dodávání, provádění služby nebo výroby, nebo funkce procesu,
  - Audity systému managementu kombinované s náhodnými zkouškami nebo inspekcí.
8. Požadavkem na produkt se rozumí požadavek, který se vztahuje přímo na produkt, a který je specifikován v právním předpise, technickém dokumentu nebo technické normě a určený certifikačním schématem.
9. Rozsahem certifikace se rozumí identifikace:

- produktu, pro který je certifikace udělena,
  - aplikovaného certifikačního schématu,
  - právních předpisů, technických dokumentů a technických norem, včetně data jejich vydání, podle nichž je posouzena shoda produktu.
10. Subdodavatelem se rozumí odborně způsobilý subjekt, který je oprávněn provést některé dílčí činnosti posuzování shody podle zadání Certifikačního orgánu.
  11. Cenovou nabídkou se rozumí cenová kalkulace zpracovaná Certifikačním orgánem na provedení kontrol, zjištění a zkoušek produktu, které jsou stanoveny certifikačním schématem.
  12. Smlouvou se rozumí cenová nabídka doplněná o tyto Podmínky.

### III.

#### Smlouva a podmínky uzavření smlouvy

1. Certifikační orgán provádí činnosti dle těchto Podmínek výhradně na základě uzavřené smlouvy s Klientem.
2. Postup při uzavírání smlouvy a smluvní vztahy, jakož i vztahy s těmito související, mezi Certifikačním orgánem a Klientem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
3. Předmětem smlouvy je provedení nestranného hodnocení produktu Klienta Certifikačním orgánem a prokázání splnění stanovených požadavků na produkt při jeho certifikaci nebo při naplnění podmínek dozoru, pokud jsou stanoveny v certifikačním schématu.
4. Podkladem pro zpracování smlouvy je žádost Klienta o provedení hodnocení produktu.
5. Smlouva mezi Certifikačním orgánem a Klientem je uzavřena na základě těchto Podmínek pouze v případě doručení Klientem akceptované cenové nabídky, kdy tato není Certifikačním orgánem současně považována za protinávrh Klienta, na adresu Certifikačního orgánu uvedenou v cenové nabídce, a to ve lhůtě, po kterou je tato nabídka platná.
6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že není-li v cenové nabídce stanoveno jinak, dojde k uzavření Smlouvy i v případě, že Klient doručí akceptovanou cenovou nabídku ve stanovené lhůtě na fax nebo email Certifikačního orgánu, který je uveden v nabídce.
7. Klient provede schválení nabídky jejím podpisem osobou oprávněnou jednat jménem Klienta a toto schválení se vztahuje výhradně k činnostem uvedeným v nabídce.

### IV.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Certifikační orgán
  - 1.1 Certifikační orgán je povinen provést ve stanovené lhůtě činnosti uvedené v cenové nabídce.
  - 1.2 Certifikační orgán je povinen postupovat nestranně a s odbornou péčí, v souladu s požadavky „PŘÍRUČKY SYSTÉMU MANAGEMENTU CERTIFIKAČNÍHO ORGÁNU NA VÝROBKY ve VVUU, a.s.“ a postupů pro certifikaci a provést nestranné hodnocení produktu.
  - 1.3 Pokud produkt splňuje všechny požadavky, které jsou stanoveny v právních předpisech, technických dokumentech a technických normách určených certifikačním schématem, Certifikační orgán vydá na produkt hodnotící zprávu a certifikát.
  - 1.4 V případě, že produkt nesplňuje všechny požadavky, které jsou stanoveny v právních předpisech, technických dokumentech a technických normách určených certifikačním schématem, Certifikační orgán vydá na produkt hodnotící zprávu, ve které uvede závěry, které vedly k nevydání certifikátu.
  - 1.5 Certifikační orgán je oprávněn po dobu platnosti certifikátu a ve stanovených intervalech provádět dozor nad certifikovaným produktem, pokud je tento stanoven příslušným certifikačním schématem. Tento dozor je prováděn na náklady Klienta.
  - 1.6 Certifikační orgán má právo zrušit žádost Klienta o hodnocení produktu, pokud nedojde v průběhu 12 měsíců od jejího podání k uzavření smlouvy nebo k nezbytné součinnosti Klienta s Certifikačním orgánem pro zahájení procesu hodnocení produktu.

- 1.7 Pokud Klient neplní podmínky certifikačního schématu nebo podmínky, za jakých byl certifikát vydán, je certifikační orgán oprávněn tento certifikát Klientovi odejmout. V takovém případě je Klient povinen do 14 dnů od výzvy vrátit certifikačnímu orgánu originál vydaného certifikátu.
- 2 Klient
- 2.1 Klient je povinen k certifikaci předložit reprezentativní vzorek produktu a zajistit plnění podmínek uvedených ve smlouvě.
- 2.2 V případě potřeby je Klient oprávněn si od Certifikačního orgánu vyžádat bližší informace k průběhu certifikace, zvláště pak o použitém certifikačním schématu a pravidlech certifikace a Certifikační orgán je povinen mu tyto informace sdělit.
- 2.3 V případě posuzování shody podle nařízení vlády nebo přímo použitelných nařízení EU Klient musí prohlásit, že stejnou službu neobjednal u jiné notifikované osoby nebo oznámeného subjektu.
- 2.4 Klient je v případě certifikovaného produktu dále povinen:
- Zajistit plnění požadavků na certifikovaný produkt, které jsou specifikované v právních předpisech, technických dokumentech nebo technických normách stanovených certifikačním schématem, a to včetně implementace příslušných změn.
  - Bez prodlení poskytnout Certifikačnímu orgánu informace o změnách certifikovaného produktu.
  - Umožnit Certifikačnímu orgánu přístup k certifikovanému produktu pro dozorové činnosti.
  - Umožnit Certifikačnímu orgánu ověření implementace změn, jestliže byly provedeny.
  - vést dokumentaci a záznamy o certifikovaném produktu pro provádění jeho hodnocení a dozoru.
  - V rámci dozoru zajistit Certifikačnímu orgánu přístup k dokumentaci a záznamům o produktu a přístup do prostor, kde je produkt vyráběn a skladován.
  - V rámci dozoru zajistit Certifikačnímu orgánu přístup k pracovníkům podílejícím se na výrobě produktu a přístup k dodavatelům surovin a materiálů potřebných k výrobě certifikovaného produktu.
    1. Přístupem se rozumí zejména možnost provedení osobního pohovoru s pracovníky podílejícími se na výrobě certifikovaného produktu a náhled do jejich osobní dokumentace týkající se jejich odborné způsobilosti a absolvovaných školení.
    2. Přístupem se dále rozumí poskytnutí kontaktních informací (telefon, email, adresa, jména kontaktních osob) na příslušné dodavatele surovin a materiálů potřebných k výrobě certifikovaného produktu.
  - Šetřit veškeré stížnosti týkající se certifikovaného produktu.
  - Umožnit účast pozorovatelů při hodnocení produktu nebo provádění dozoru, pokud je to možné.
  - Vydávat prohlášení týkající se certifikace v souladu s rozsahem certifikace.
  - Zdržet se použití své certifikace produktu takovým způsobem, který by diskreditoval Certifikační orgán, a zdržet se vydání prohlášení týkajícího se jeho certifikace produktu, které by Certifikační orgán mohl považovat za zavádějící nebo neoprávněné.
  - Při pozastavení, odnětí nebo ukončení certifikace se zdržet používání všech reklamních a jiných materiálů, které obsahují jakýkoliv odkaz na certifikaci a mohly by u třetích osob vyvolat dojem platné certifikace produktu, a postupovat v souladu s požadavky certifikačního schématu.
  - V případě poskytnutí kopie certifikačních dokumentů jiným osobám zajistit, aby tyto dokumenty byly reprodukovány jako celek nebo tak, jak je stanoveno v certifikačním schématu.



- Při odkazování na svou certifikaci produktu v médiích, jako jsou dokumenty, brožury nebo reklamy či jiné, zajistit dodržování požadavků Certifikačního orgánu a požadavků stanovených certifikačním schématem.
- Splnit požadavky, které jsou předepsány v certifikačním schématu, vztahující se k používání značek shody a informací souvisejících s produktem.
- Bez zbytečného odkladu písemně informovat Certifikační orgán o skutečnostech, kdy certifikovaný produkt byl příčinou nebo jeho používáním došlo k ohrožení života a zdraví osob nebo škodám na majetku a životním prostředí.
- Uchovávat záznamy o všech stížnostech jemu oznámených, které se týkají shody s certifikačními požadavky, a na požádání poskytnout tyto záznamy Certifikačnímu orgánu, a
  1. přijmout vhodná opatření s ohledem na tyto stížnosti a na jakékoliv nedostatky zjištěné u produktů, které ovlivňují shodu s požadavky na certifikaci,
  2. dokumentovat přijatá opatření,
- Bez zbytečného odkladu písemně informovat Certifikační orgán o změnách, které mohou ovlivňovat schopnost Klienta plnit certifikační požadavky. Tyto změny zahrnují zejména, nikoliv však výlučně:
  1. právní, komerční, organizační status nebo vlastnictví,
  2. organizaci a management,
  3. modifikaci produktu nebo výrobní metody,
  4. kontaktní adresu a výrobní místa,
  5. významné změny managementu kvality.

## **V.**

### **Kontroly, zjištění a zkoušky**

Rozsah kontrol, zjištění a zkoušek produktu stanoví Certifikační orgán v cenové nabídce.

## **VI.**

### **Místo a termíny plnění**

1. Místem plnění, pokud není v cenové nabídce uvedeno jinak, je sídlo VVUU, a.s.
2. V případě zkoušek prováděných mimo sídlo VVUU, a.s., které mohou být předmětem subdodávky, je Klient o jejich rozsahu a místě provedení informován v cenové nabídce.
3. Konkrétní termín plnění je uveden v nabídce.

## **VII.**

### **Cena a platební podmínky**

1. Cena za činnost Certifikačního orgánu je stanovena zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodou, jako cena smluvní, a zahrnuje činnosti uvedené v cenové nabídce.
2. Certifikační orgán vyúčtuje provedené činnosti dle smlouvy daňovým dokladem (fakturou), která bude Klientovi doručena po provedení činností uvedených v nabídce. Fakturovaná může být celá zakázka nebo jen činnosti provedené k datu fakturace.
3. Faktura, nebude-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, bude doručena na adresu Klienta uvedenou v cenové nabídce.
4. Splatnost faktury je stanovena v konkrétní cenové nabídce. Doba splatnosti začíná běžet dnem doručení faktury na adresu Klienta.
5. Faktura bude Klientem uhrazena ve lhůtě splatnosti bezhotovostním převodem na bankovní účet VVUU, a.s., který je uvedený na faktuře, případně platbou v hotovosti na adrese sídla VVUU, a.s.

6. Výsledky posouzení, tj. hodnotící zpráva a v případě certifikace i certifikát produktu, budou Klientovi odeslány ve lhůtě 3 pracovních dní po dni uhrazení faktury, to jest, v případě bezhotovostního převodu, po dni připsání příslušné částky na bankovní účet VVUU, a.s.
7. Certifikační orgán je dle uvážení oprávněn požadovat předem zaplacení celé nebo části celkové ceny zakázky uvedené ve smlouvě, a to formou zálohové faktury.

## **VIII.**

### **Smluvní úroky a pokuty**

Mezi smluvními stranami se pro případ prodlení klienta s úhradou fakturované ceny provedených činností dle smlouvy sjednává úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení.

## **IX.**

### **Důvěrnost**

1. Veškeré informace, které byly v rámci poskytování činnosti Certifikačním orgánem dle smlouvy či v souvislosti s ní poskytnuty, získány nebo vytvořeny, považují obě smluvní strany za důvěrné a mohou být třetím stranám sděleny jen na základě předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
2. Ustanovení uvedené v bodě 1 tohoto článku se nevztahuje na povinnost Certifikačního orgánu udržovat a na požádání poskytnout informace o certifikovaném produktu, a to v tomto rozsahu:
  - název produktu,
  - název klienta a výrobce produktu,
  - číslo certifikátu včetně jeho dodatků,
  - datum vydání certifikátu a jeho platnosti.
3. Ustanovení uvedené v bodě 1 tohoto článku se rovněž nevztahuje na povinnost Certifikačního orgánu poskytovat informace o certifikovaných produktech orgánům provádějící činnosti, které souvisí s naplňováním podmínek jeho akreditace a/nebo podmínek stanovených zákonem č. 22/1997 Sb. nebo zákonem č. 90/2016 Sb., v rozsahu oprávnění VVUU, a.s. k posuzování shody stanovených produktů.
4. Ustanovení uvedené v bodě 1 tohoto článku se také nevztahuje na poskytování informací, které je Certifikační orgán povinen o certifikovaném produktu poskytnout na základě příslušného právního předpisu. V tomto případě, pokud to není právním předpisem zakázáno, certifikační orgán Klienta o rozsahu poskytnutých údajů následně informuje.
5. V případě porušení povinnosti dle bodu 1 tohoto článku má smluvní strana, jíž byla porušením způsobena škoda nebo jiná újma, nárok na náhradu způsobené škody nebo jiné újmy vůči druhé smluvní straně.

## **X.**

### **Prorogační doložka**

Veškeré spory vznikající z této smlouvy uzavřené mezi Certifikačním orgánem a Klientem a s touto smlouvou související, a spory o platnost této smlouvy a následky její neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky, přičemž místně příslušným soudem bude obecný soud Certifikačního orgánu.

## **XI.**

### **Odstoupení od smlouvy**

1. Každá ze smluvních stran je oprávněná od smlouvy odstoupit. Před vypovězením smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat všechny finanční a jiné závazky vyplývající z již provedeného plnění v rozsahu uvedeném v akceptované cenové nabídce. Certifikační orgán je

v tomto případě navíc oprávněn fakturovat Klientovi částku 2 500 Kč bez DPH spojenou s provedením nezbytných administrativních úkonů zakázky.

2. Certifikační orgán je oprávněn od smlouvy odstoupit i v případě, že Klient opakovaně nezaplatí řádně a včas sjednanou úplatu nebo neposkytne ve stanovené lhůtě vyžádané dokumenty, informace a údaje a nedodá potřebné vzorky pro zkoušky, případně neposkytne jinou součinnost podstatnou pro činnosti Certifikačního orgánu. Při neúměrném prodlužování plnění ze strany Klienta a tím neplnění závazku součinnosti, má Certifikační orgán právo Klientovi vyfakturovat všechny vynaložené náklady a částku související s administrativními úkony zakázky, viz bod 1 tohoto článku.

## **XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva o certifikaci se uzavírá na certifikaci produktu uvedeného v cenové nabídce. Jako taková může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky, tj. akceptovanými cenovými nabídkami na doplňující činnosti, které jsou nezbytné k provedení certifikace.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu a je uzavíraná na dobu stanovenou v cenové nabídce.
3. Klient akceptací cenové nabídky potvrzuje, že je seznámen s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro certifikaci produktů, a že s nimi souhlasí a bude je dodržovat.

V Ostravě, dne 1. 12. 2022